

R-Logic

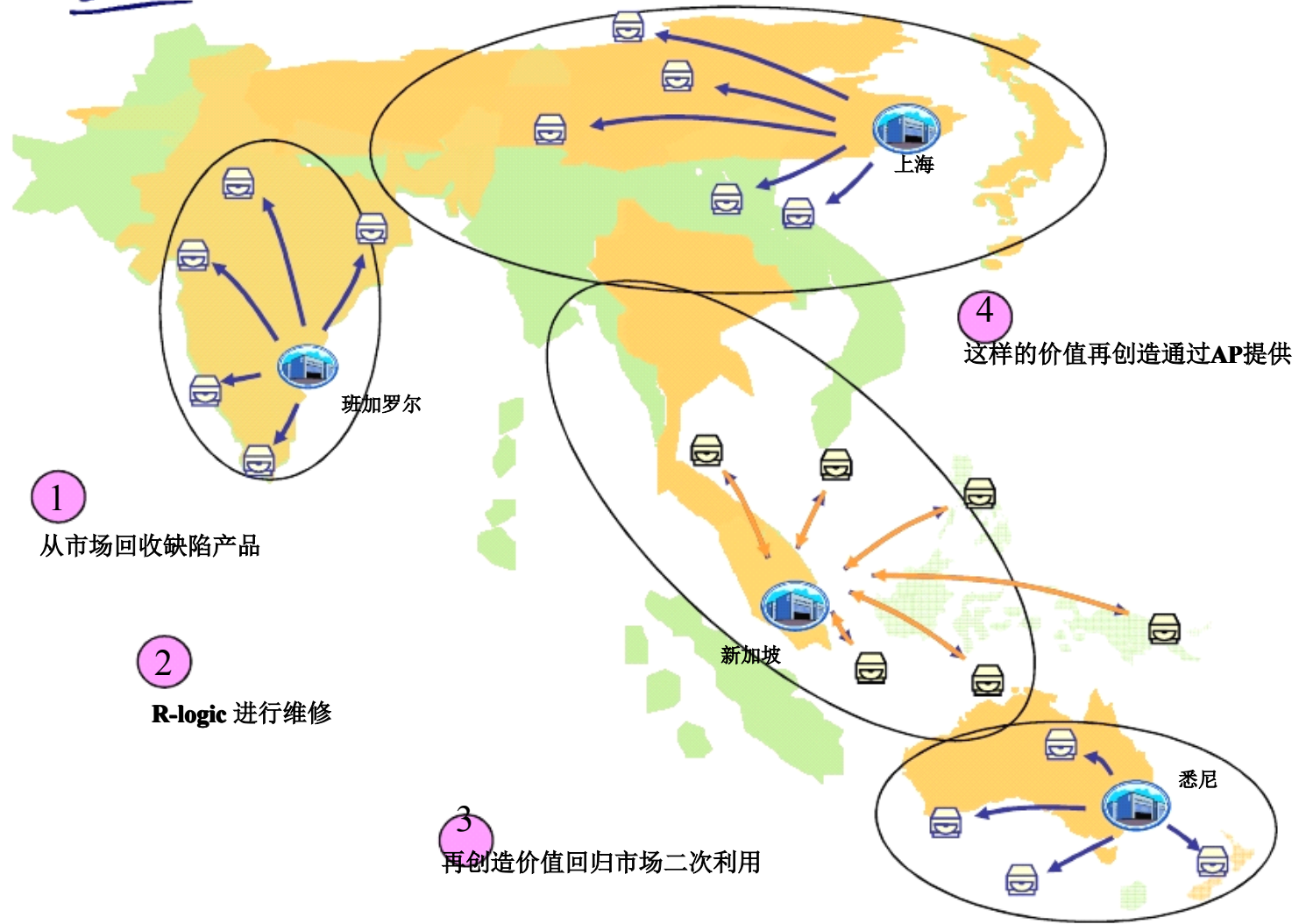
维修和技术支持 解决方案提供者

Technology
Regional Coverage
Value Adds



R-Logic

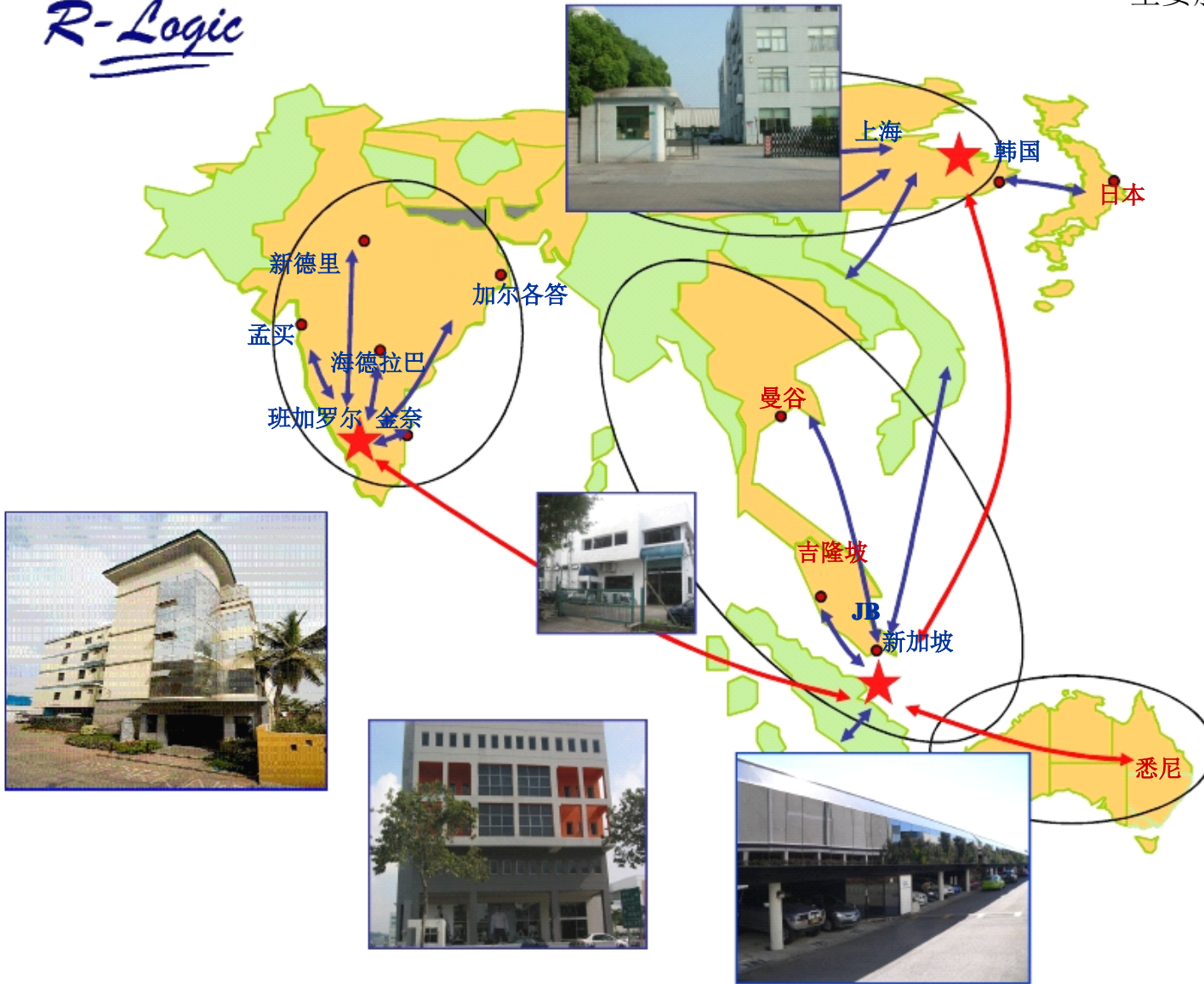
商业模式





R-Logic

主要服务中心

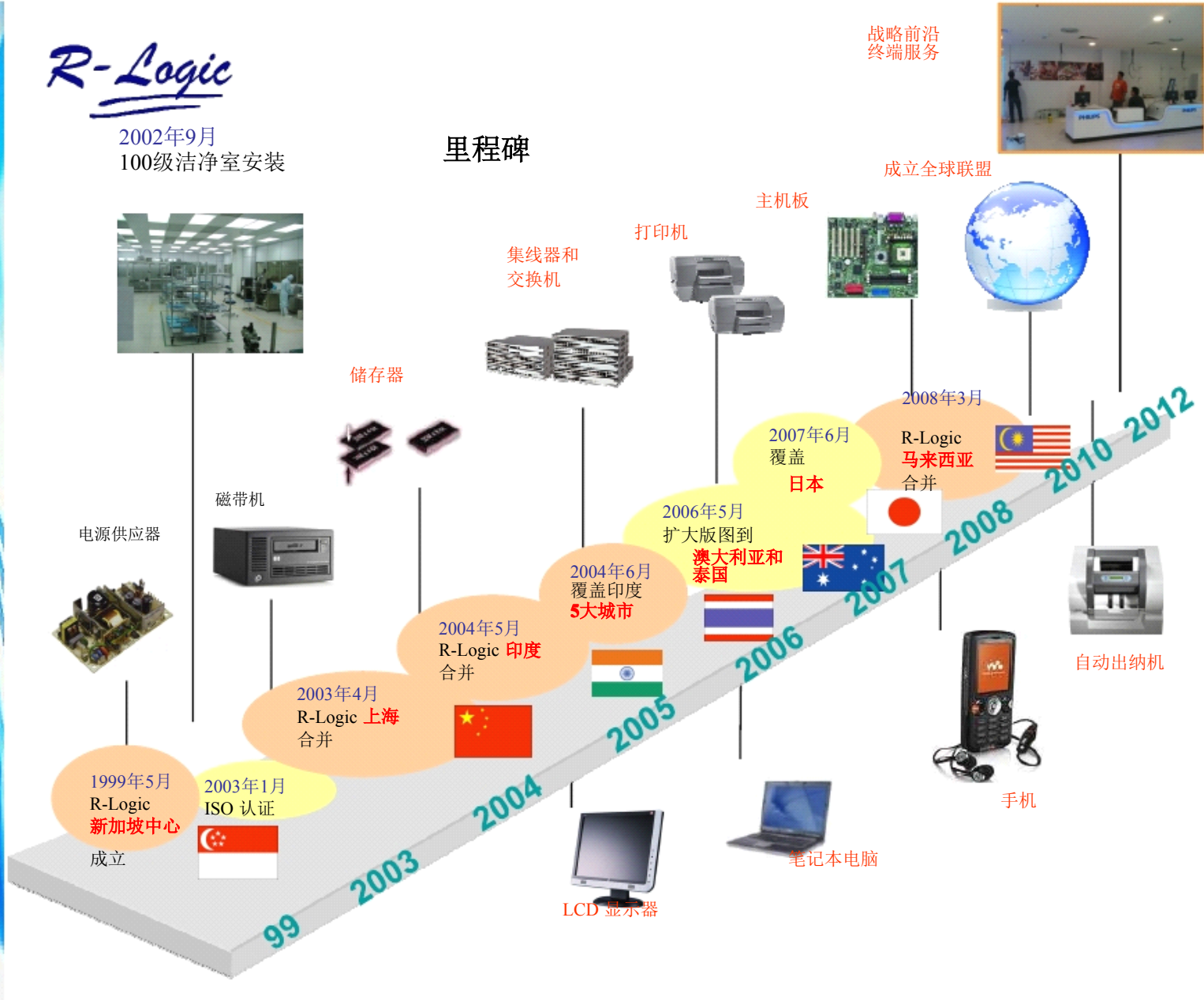


R-Logic

2002年9月
100级洁净室安装



里程碑

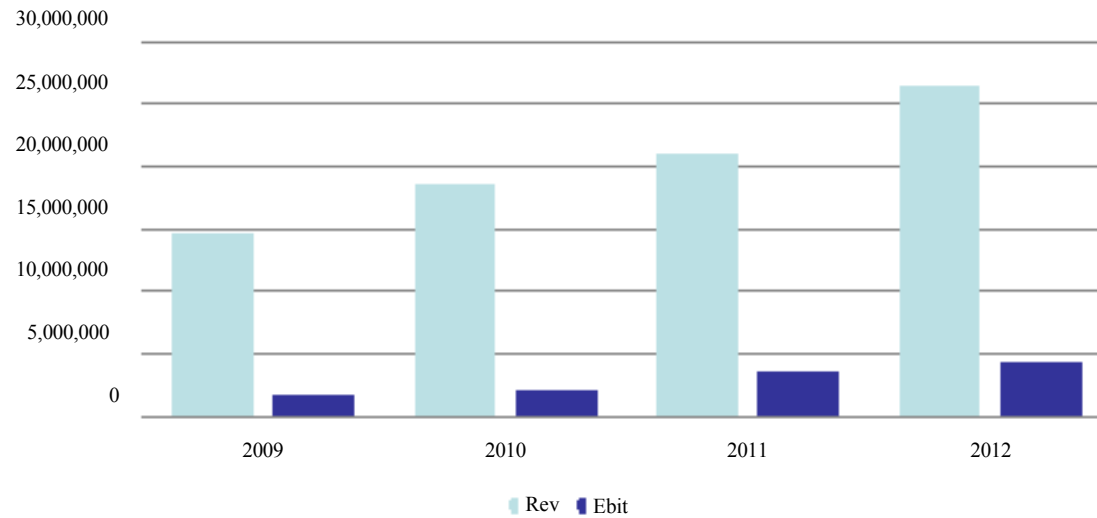




R-Logic

成立: 1999年
总部: 新加坡
员工: 800 名员工
业务中心:
新加坡 – 55,000 平方英尺
中国 – 12,000 平方英尺
印度 – 80,000 平方英尺
马来西亚 (新山市) – 32,000 平方英尺
马来西亚 (吉隆坡) – 9,000 平方英尺

R-logic financial (SGD)





我们的客户和合作伙伴





R-Logic

成长机遇

方案解决



提供综合价值的供应链解决方案



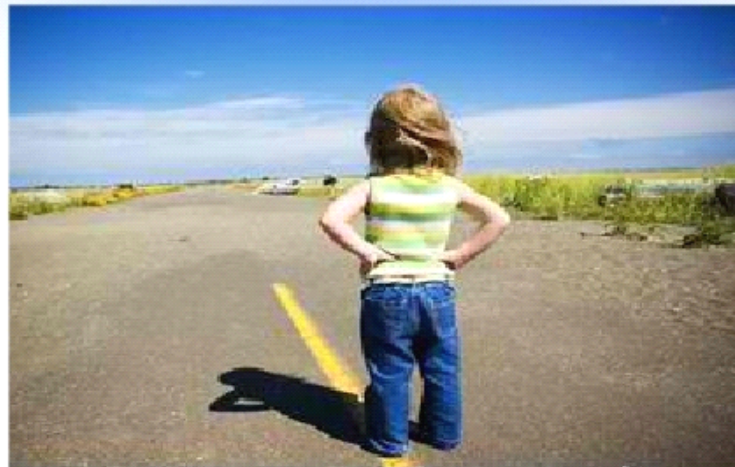
产品范围

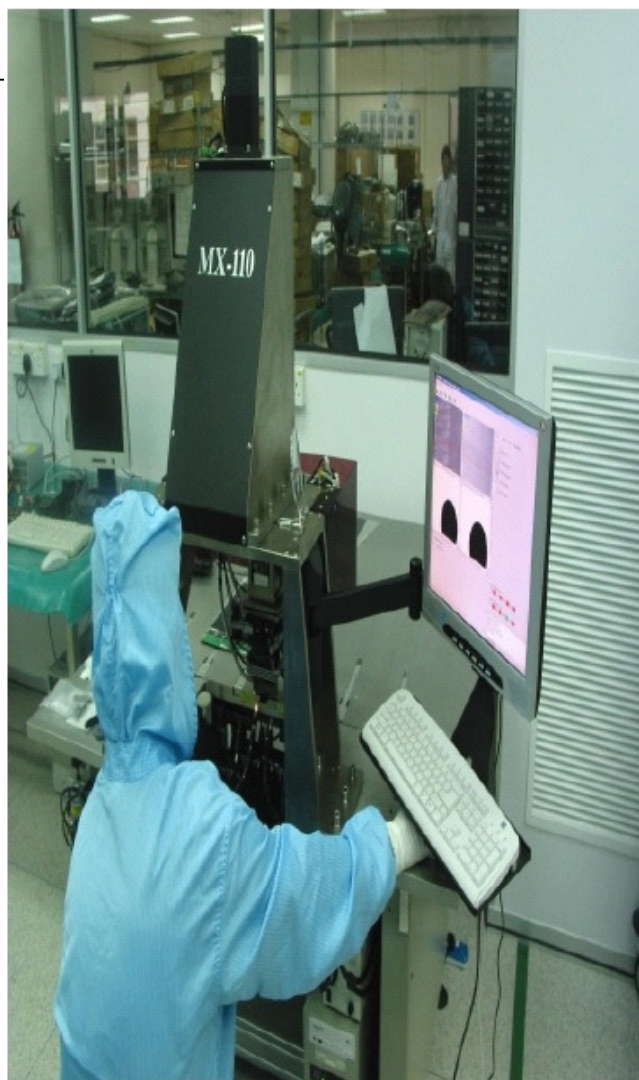
LCD, MB, PSU
手机, 娱乐, 安全防护...



地理范围

印度
越南, 印度尼西亚, 迪拜...





R-logic 为全球跨国公司提供高科技故障分析和维护服务





R-Logic

我们的洁净室装置



Dou Yee DYE-20-CB5020- 洁净棚

通用技术规范：

洁净度：	Class 100
效率：	99.97%@0.3 m 及以上
过滤：	7 Fan Filter Unit
灯具：	6 nos Sepera 4ft lighting
风量：	7700 CMH
尺寸 (长x宽x高):	5000 x 2000 x 2460 MM

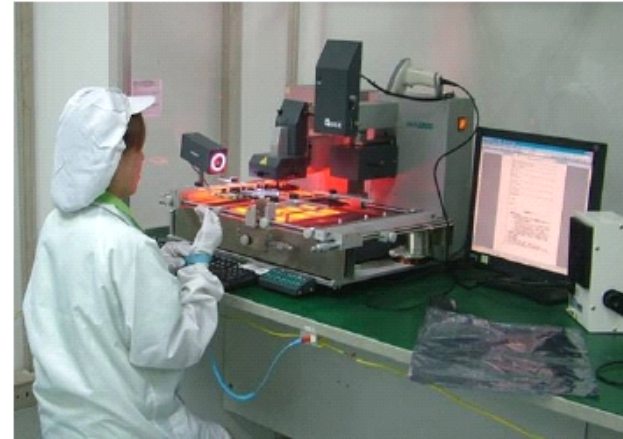


R-Logic

我们的维修操作



深度故障分析



部件维修

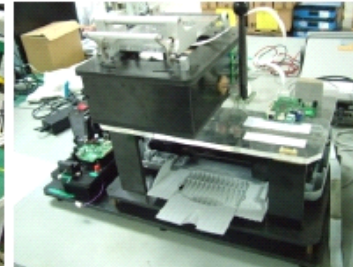
高端 FA 设备



高倍率镜



BGA返修机



PCBA 测试仪



主板维修



我们的直接生产商授权主板维修



集线器和交换机



我们的直接生产商授权集线器和交换机的维修




2003年开始磁带机维修

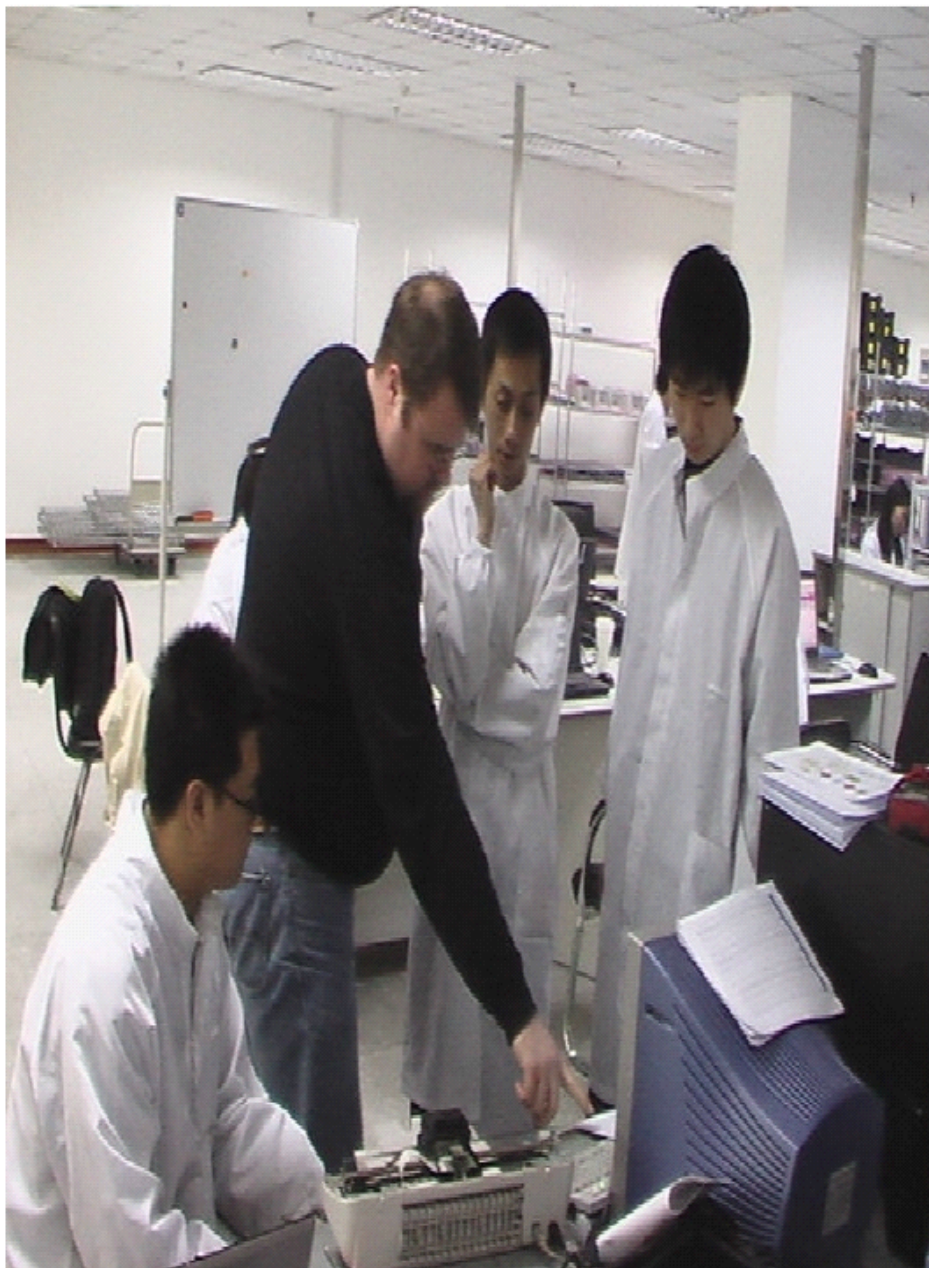


磁带机维修



与R-Logic合作是一项战略性决定，
它会给惠普带来短期和长期的利益。
因为你们的付出，
我们能够为中国客户提供更好更耐用的产品

- Mark D Zinser (06年3月) 



R-logic 与客户合作深度分析打印机故障



打印机维修



在R-Logic继续进行拆卸工作将帮助我们理解我们不同时间段设计变更的影响。

- Plasencia Sal (07年10月)





Agilent Technologies



高端电源维修



R-logic 从1999年开始维修电源

今天R-Logic完全有能力为我们的全球客户进行高端电源维修服务



战略前端服务



R-logic 有前端客户服务体系
完全有能力为客户从前端到后端
提供端对端返回管理

R-Logic

R-Logic

质量和环境认证书

Certificate SGS00013
The management system of

R-Logic International Pte Ltd
R-Logic Technology Services (India) Pvt Ltd
R-Logic Technology Service (Shanghai) Co., Ltd
R-Logic Sdn Bhd

3 Ubi Avenue 3
#04-01 Crocodile House
Singapore 40857


has been assessed and verified according to the requirements of

ISO 9001:2008




For the following activities:
[Full scope on the extension page]

This certificate is valid from 05 February 2010 until 02 February 2013 and remains valid as long as satisfactory surveillance audits. The next certification audit date is on 02 January 2012. Issue 1. Certified since 01 February 2010.

This is a multi-site certification. Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorized by 

SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification
Eaton Road, Epsom, Surrey, Middlesex, UK. CH20 3JQ, UK
T +44 (0)1374 339393 F +44 (0)1374 333000 www.sgs.com
001 800 431 118
Page 1 of 1

Certificate 001809023
The management system of

R-Logic International Pte Ltd

3 Ubi Avenue 3
#04-01 Crocodile House
Singapore 40857

21 Tal Sing Drive
#02-01 Trivec Building
Singapore 556225

has been assessed and verified according to the requirements of

OHSAS 18001:2007

For the following activities:
Repair operations of IT related electrical and electronic products.

This certificate is valid from 04 May 2010 until 03 May 2013 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. The next certification audit date is on 22 April 2012. Issue 1. Certified since 04 May 2010.

Authorized by 

SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification
Eaton Road, Epsom, Surrey, Middlesex, UK. CH20 3JQ, UK
T +44 (0)1374 339393 F +44 (0)1374 333000 www.sgs.com
001 800 431 118
Page 1 of 1





Certificate 001082004
The management system of

R-Logic International Pte Ltd

3 Ubi Avenue 3
#04-01 Crocodile House
Singapore 40857

21 Tal Sing Drive
#02-01 Trivec Building
Singapore 556225

has been assessed and verified according to the requirements of

ISO 14001:2004

For the following activities:
IT related electrical and electronic products.

This certificate is valid from 04 May 2010 until 03 May 2013 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. The next certification audit date is on 22 April 2012. Issue 1. Certified since 04 May 2010.

Authorized by 

SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification
Eaton Road, Epsom, Surrey, Middlesex, UK. CH20 3JQ, UK
T +44 (0)1374 339393 F +44 (0)1374 333000 www.sgs.com
001 800 431 118
Page 1 of 1








我们重要客户的评价

R-Logic



与R-Logic合作是一项战略性决定，它会给惠普带来短期和长期的利益。因为你们的付出，我们能够为中国客户提供更好更耐用的产品

- Mark D Zinser (06年3月)



我对你们团队的效率印象非常好，感谢他们的付出才让检查如此成功。

你们的团队当然应该为他们付出的努力得到赞扬，这使得我们想要进行进一步的合作

- Daniel Chua (07年9月)



我们很庆幸能比其他的竞争者更早地发现你们独特的能力（LCD L3 维修）。没有你们，我们今天在印度的业务将是一个巨大的困境。

- CC Ooi (07年8月)



我对你们操作的规模和技术内容有非常好的印象。向你们这些年杰出的成就致敬

- Ng Nai Ping (07年9月)



今天，很少有公司有能力和进行3级（部件级）维修，你们就是其中之一，是这个市场领域最好的企业

- Spring (07年8月)



R-Logic

我们重要客户的评价



在R-Logic继续进行拆卸工作将帮助我们理解我们不同时间段设计变更的影响。

- *Plasencia Sal (07年10月)*



你们拥有一个非常好的团队，他们专注于CE和团队合作

- *Prakash Menon (Jan 08)*



Don 和我非常欣赏你们的员工和管理团队

- *David Thompson (Oct 08)*



我们想要感谢你们这季度的良好绩效。CMO非常感激你们的努力并希望维修中心继续保持下去

- *Elvis Chi (08年12月)*



你和你的团队在符合要求的返工部件方面展现了非凡的能力。

- *May, Chew May Chun (09年3月)*



Dell Award 2010



R-Logic



再次感谢R-Logic和你们所有的成员，我知道这种数据处理不容易，但是你们做到了。

- Brian Yoon (09年8月)



你们的团队成员(JS Im)不管是在白天还是黑夜都给了你们团队最好的支持

- Brian Yoon (09年8月)



感谢你们的帮助
你们的努力工作的确给LGD为客户提供解决方案给予了莫大帮助

- GeunIl Yi (09年9月)

我们重要客户的评价



LGD 银奖
2010年全球奖



我们重要客户的评价

R-Logic



再次感谢这周的款待。我知道在这么短的时间内做出这么复杂的程序不容易。你们取得了巨大进步！

- *Joseph Wong (09年9月)*



做得好！做的棒！

- *WK Yan (10年8月)*



祝贺你们的团队以95%的好成绩通过所有的局部检查

- *HW Zhao (10年11月)*



太棒了！

- *Lorenz, Michael (11年11月)...唯一在DELL World 做这项活动的TPR*



这是第一次我们在Dell维修点做BGA芯片级别更换和维修工作

- *D.S.Mony (11年11月)*



R-Logic

我们重要客户和合作伙伴的评价



他们帮组他们的IT客户设计更好的产品
- *Victor Tay* (2012年4月5日)



感谢你们对客户优先的大力支持。这叫客户满意度(*Jenn & Nawi*)

- *Ken Ng* (2012年5月30日)



我想要称赞*Encik Saharudin*的服务，他非常礼貌、友好并且是个好帮手。
他让整个体验非常愉悦和顺畅。就像他承诺的一样，我今天收到了我的订单(*Saharudin*)

- *CS Ng* (2012年8月24日)



R-Logic

from our valuable customers and partners



很多分销商对Philips的团队提供的快速维修服务感到惊讶并高兴。
谢谢你们的理解和不断的支持!(Yap & Team)

- CB Kang (2012年8月24日)

Inventec

Felix在APCC工作很棒，并且在 Inventec内部团队赢得了积极反响，
你将成为我这项服务的第一候选人(Felix Yam KG)

- Justen Chen (2012年10月17日)

PHILIPS
sense and simplicity

*Hi Suzi, You have done a great job. I truly appreciate this. Would love to meet
you some day to thank you in person. Do drop by anytime soon.*

你好，Suzi，你做的很好。我很感激你。

希望有机会能当面感谢你。欢迎随时到访(Norsuzila)

- Azlena Abdul.Hamid (2012年10月24日)

媒体报道

THE BUSINESS TIMES

当处在完全悲观的现状下，经济下滑是趋势，但是R-logic国际私人有限公司选择把杯子里的水看成一半满的并在萧条中找寻机遇。(The Business Times, 2009年5月12日 新加坡)



Mr Tan: 如果我们对自已的定位正确，收入的下滑可以被即将引进的新项目所填补

R-logic作为逆向物流的一部分，主要提供IT部件的维修服务。这家公司从1999年成立以来取得了惊人的成长，收入增加了10倍。总经理Ken Tan说“我们是与逆向物流一同成长的”。

“我相信这样的成长还在初始阶段--还没有获得覆盖地区和全球的能力，也没有达到综合全面成长。”

公司已经开始小步向前并且已经存在于像中国、马来西亚和印度这样的国家。

2005年以来，客户群的增长推动利润猛增50%。特别是收入在2008年同比增长50%

特别是，因为手机和液晶显示器的推动，印度市场对公司来说非常赢利。

Tan先生说“印度增长速度惊人，特别是在过去4到5年内。”

“我们在印度市场开始繁荣之前进入并进行投资。当我们开始成立，市场对IT产品的需求开始增长。随着需求的增长，不同IT品牌的问题开始出现，这就是我们提供维修服务的切入点。”

他解释说，“并且，印度的高税率使得像HP一样的客户不愿意将零件运回原产国修理然后再运回印度，他们想要在印度国内完成修理业务。”因此，随着像越南这样的后起国家的持续发展，R-Logic将继续它的地区扩张计划，因为它的客户，包括Dell和HP也将依靠它继续在这些潜在市场扩张。

除了外向增长，R-Logic也将资源转向综合增长。这意味着纵向扩张，包括前期客户服务和中期帮助客户巩固部件物流业务。

当这些正步入正轨时，公司正提前准备接受时代的挑战，即使它目前还没有受到惨淡的经济环境的影响。

他说：“对于逆向物流行业，因为存在着时间差的原因，我们并没有受到很大的影响。当经济快速下滑时，像Dell和HP这样的公司会首先让他们的生产商减少产量，从而沿着生产线间接地影响我们。”

Tan先生预计市场需求会下降大概9个月的时间，但是好消息是公司有足够的时间来准备。

他说：“如果我们对自已的定位正确，我们即将引进的新项目可以填补减少的收入。仅仅是一个地区规模的新项目就足以抵消经济萧条带来的消极影响。”

公司获得了由Spring Singapore提供的两项政府资助，帮助公司建立起其维修技能。

当需要资金的时候，政府资助是不足以推动公司向发展的。他说：“政府支持很重要，但是我们需要更进一步与愿意和我们共同进步的伙伴合作。”“这将减少在诸如仓储方面的资金投入。”

“同样，如果我们能够和其他的公司在前期和中期业务上合作，我们也能够将我们在市场中定位为像巨头Dell和HP这样的全方位企业。”

Resources

Home > Resources >

Adjust font size | | |

R-logic International Pte Ltd



Industry Classification

- Logistics Services

Certifications

ISO 9001:2008

Contact Information

T: +65 6748 4042

E: thnum@r-logic.com

Company Profile

R-Logic is a Singapore based reverse logistics company focusing on market return management with in-depth technical repair operation since 1999.

With its major reverse logistics operations strategically located across Asia in Singapore, Shanghai, Malaysia and India, R-Logic is capable of providing one-stop end to end regional reverse logistics solution to ensure a high customer service performance level for our global customers.

R-Logic is the authorized service provider for most of the world's leading MNCs with success-proven service model in place. With strong technical capability, R-logic is able to



媒体报道

The screenshot shows the Singapore Government website with the following elements:

- Header:** Singapore Government logo with the tagline "Integrity • Service • Excellence" and navigation links for "Contact Us", "Feedback", and "Site Map". A search bar is also present.
- Navigation:** A menu bar with links for "Home", "About Us", "E-Services", "Resources", "NEWS", "Career", and "Useful Links".
- Left Sidebar:** Three colored boxes with icons: "We promote a Pro-Business Environment" (red), "We champion Industry Development" (green), and "We enhance Enterprise Capabilities" (orange).
- Main Content:** A news article dated "29 Aug 2007" with the reference number "Ref No: NR12/2007". The article text reads: "Please click [here](#) for Welcome Address by Mr Tsang Kwan Lung for the seminar on 'Creating Value In Logistics Through New Capability Development'." and "Please click [here](#) for Speech by Mr Loh Khum Yean at the Logistics Capability Development seminar on 'Creating Value In Logistics Through New Capability Development'".
- Right Sidebar:** A section titled "Your Current Selection:" with a dropdown menu showing "2007". Below it, a list titled "News Releases and Speeches" includes years from 2007 down to 2003.
- Bottom Left:** A "QUICK FIND" section with a search box containing the text "I want to know about".
- Bottom Center:** A blue link titled "SPRING Showcases First Batch of Innovative SMEs Upgraded under Logistics Capability Development Programme".

R-Logic 国际私人有限公司

8. R-Logic国际是一家从事逆向物流和维修市场的企业，为像HP, BenQ, Chi Mei and Dell 这样的多国客户提供服务。与传统物流不一样的是，逆向物流要求对收集的售后物品进行维修和保证管理，并且通常涉及复杂的IT系统来处理数据项级库存跟踪和保证管理。为了进一步发展业务，公司在几年前开发了液晶监视器维修新技能。

9. 今天，很少有公司有能力和进行3级（部件级）维修，你们就是其中之一，是这个市场领域最好的企业。现在投资液晶电视维修明年有望增长至少40%的业务。



媒体报道



Prime time Finance Documentary reporting Rlogic's unique capability and position in the service industry

黄金时段财经节目“财经追击”报道 Rlogic成功策略与市场定位。

Executive Director Tan Wai Boon interviewed on Rlogic's success and its strategic growth potential

陈伟文受访于“财经追击”节目。





谢谢观赏
一直期待为您服务

R-Logic